

Seit 25 Jahren im Dienst des Kunden

Markus Ulmann Feuerungen GmbH, Appenzell – Spezialist für Service und Störungsbehebung an Öl- und Gasheizungen

Störungsbehebung an Heizsystemen an sieben Tagen die Woche und rund um die Uhr – das ist ein ehrgeiziges Geschäftsmodell. Markus und Bea Ulmann setzen es, inzwischen unterstützt von zwei Mitarbeitern, seit 25 Jahren erfolgreich um.

(pd) Drei blaue Servicefahrzeuge mit auffallend-witzigem Emblem stehen vor der Werkstatt an der Gontenstrasse 12 in Appenzell. Sie sind häufig auf Achse, denn Markus Ulmann hat sich ganz auf Serviceleistungen und Störungsbehebungen an Feuerungsanlagen spezialisiert.

Der gelernte Heizungstechniker arbeitete zwölf Jahre lang bei seinem Bruder Franz im Rheintal, bevor er sich mit Ehefrau Bea in Appenzell verselbständigte. Damals, 1989, seien bereits mehrere Heizungsinstallateure vor Ort etabliert gewesen, sagt er. Deshalb sei er mit ihnen übereinkommen, dass er sie nicht zusätzlich konkurrieren, sondern sich auf technischen Support verlegen werde.

Gefragte Fachleute

Zunächst als Einmannunternehmen, ab 1996 mit einem, später mit zwei Mitarbeitern, hat er sich in dieser Nische gut etabliert. Seine Fahrzeuge sind in beiden Appenzell und in Teilen des Kantons St. Gallen anzutreffen. Der Aktionsradius sei gegeben durch eine Fahrzeit von maximal 45 Minuten,



Markus Ulmann, Mike Ulmann und Stefan Hochreutener (v.l.) leisten Support rund um die Uhr.

erklärt er. Es sei nicht sein Ziel, Arbeitszeit «auf der Strasse liegen zu lassen». In seinen Serviceverträgen stünden keine Wegpauschalen wie bei den Grossen der Branche. Verrechnet wird einzig der Aufwand. Wichtigstes Anliegen seines Unternehmens ist es, die Kundschaft prompt – wenn

immer möglich noch am Tag des Hilferufs – zu bedienen. Es komme durchaus vor, dass ein Anruf mitten in der Nacht eingeht. Wenn die Heizanlage eines Hotels aussteigt beispielsweise, oder wenn ein Gewerbebetrieb blockiert wäre ohne prompten Support. Für solche Interventionen sind die Feuerungsfachleute bestens ausgerüstet. Sie führen Ventile und Kleinteile für alle gängigen Brenner mit sich und sind in der Lage, vor Ort die Störung einzugrenzen und in aller Regel auch im Alleingang zu beheben. Besonders freut das Unternehmerpaar, dass Sohn Mike vor vier Jahren eingestiegen ist. Damit bleibt die Nachfolge absehbar gesichert.

Gas-, Öl- und Solaranlagen

Lange Jahre seien Ölbrenner sein wichtiges Betätigungsfeld gewesen, sagt Markus Ulmann rückblickend. In jüngerer Zeit hätten Gasgeräte stark aufgeholt, vorab am Platz Appenzell, wo die Gravag mit Netzerweiterungen beschäftigt ist. Auch Steuerungen von Solaranlagen stünden regelmässig auf dem Programm. Die Markus Ulmann Feuerungen GmbH ist als Zwischenhändler aller Marken für die örtlichen Installateure aktiv.

Pionier in Wärmerückgewinnung

Der Firmengründer hat sich im Bereich der Abgas-Wärmerückgewinnung als Pionier hervorgetan.

Gemeinsam mit einem Mitbewerber am Markt hat er Wärmetauscher entwickelt, welche vor dem Kamin ins System eingebaut werden. Mittels Kühlwasser in einem geschlossenen Kreislauf werden die Abgase von 100 auf 30 Grad heruntergekühlt. Die gewonnene Energie kann in den Wärmespeicher zurückgeführt werden. Aus ersten Gehversuchen seien ganze Testreihen geworden, die er an verschiedenen Heizkesseln im Langzeitbetrieb durchführte. Erst dann sei er damit an die Kundenfront gegangen. Inzwischen kann er gute Referenzen vorweisen von umweltbewussten Unternehmern und Privatpersonen, die sich den bewussten Umgang mit Energie nicht nur zum Sport gemacht haben, sondern darin auch eine sinnvolle Sparmassnahme erkennen.

Markus Ulmann
Feuerungen GmbH
Öl & Gasbrenner
Service und Verkauf
aller Marken

9050 Appenzell - Tel. 071 787 45 53